

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Código: TH-PT-005
		Versión:001
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y MANEJO DE PRIVACIDAD	Fecha: 19-Mayo-2026
		Página: 1 de 6

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y MANEJO DE PRIVACIDAD

INTRODUCCIÓN

TECHSERVERS SOLUCIONES Y SERVICIOS TI S.A.S. en cumplimiento de lo dispuesto por el Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012 (Régimen General de Protección de Datos Personales), el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015 (Capítulo 25) y las directrices emitidas por la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), adopta la presente Política de Tratamiento de Datos Personales.

Esta política regula la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y protección de la información personal de clientes, usuarios web, empleados, proveedores y aliados comerciales, garantizando el derecho constitucional de Habeas Data y el principio de responsabilidad demostrada.

1. INFORMACIÓN GENERAL DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

- **Razón Social:** TECHSERVERS SOLUCIONES Y SERVICIOS TI S.A.S.
- **NIT:** 902.023.266-3
- **Dirección de Notificación:** Carrera 75 Sur # 57 R 83, Bogotá D.C., Colombia
- **Línea Telefónica:** (601) 840 1254
- **Línea Móvil / WhatsApp:** +57 316 6323839
- **Correo Electrónico Oficial:** servicioalcliente@techservers.com.co
- **Sitio Web:** techservers.com.co

2. FORMAS DE RECOLECCIÓN Y DATOS PERSONALES CAPTURADOS

TECHSERVERS recolecta datos personales a través de sus canales comerciales presenciales y, de manera prioritaria, mediante su entorno digital y **Sitio Web** (techservers.com.co) a través de formularios de contacto, solicitudes de cotización, suscripción a boletines, registros para soporte técnico y chat interactivo.

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Código: TH-PT-005
		Versión:001
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y MANEJO DE PRIVACIDAD	Fecha: 19-Mayo-2026
		Página: 1 de 6

Los datos objeto de tratamiento incluyen, pero no se limitan a:

- **Datos de Identificación y Contacto:** Nombre completo, tipo y número de documento de identidad (Cédula de Ciudadanía / NIT), dirección física de correspondencia o domicilio, número telefónico fijo, número de teléfono móvil y dirección de correo electrónico.
- **Información Comercial, Corporativa y Tributaria:** Nombre de la empresa donde labora, cargo, Registro Único Tributario (RUT), datos de facturación, historial de compras y estados de cuenta.
- **Datos Técnicos y de Soporte:** Información relacionada con la infraestructura tecnológica del cliente, configuraciones de sistemas, credenciales de acceso autorizadas para soporte técnico remoto y registros de tickets de servicio.
- **Datos de Navegación (Cookies):** Dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, comportamiento de navegación en el sitio web y datos analíticos de tráfico web orientados a mejorar la experiencia del usuario.

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

La recolección y tratamiento de datos personales por parte de TECHSERVERS tiene como finalidades exclusivas las siguientes:

- **Gestión de la Operación y Relación Comercial:** Procesar solicitudes de cotización de servicios TI, gestionar el alta de clientes en las plataformas internas, formalizar contratos, procesar facturación electrónica, cobro persuasivo y recaudo.
- **Prestación de Servicios Tecnológicos y Soporte Técnico:** Ejecutar las actividades de consultoría, mantenimiento preventivo y correctivo, soporte en sitio o remoto, gestión de servidores, seguridad informática y dar respuesta oportuna a los requerimientos técnicos contratados.
- **Canal Digital y Experiencia Web:** Optimizar el funcionamiento del sitio web, personalizar la interfaz de usuario, realizar análisis estadísticos de tráfico y asegurar la estabilidad técnica del portal.
- **Marketing, Comunicación y Fidelización:** Enviar correos informativos, ofertas comerciales, boletines de actualización tecnológica, promociones especiales, invitaciones a eventos corporativos y realizar encuestas de satisfacción del servicio.

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Código: TH-PT-005
		Versión:001
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y MANEJO DE PRIVACIDAD	Fecha: 19-Mayo-2026
		Página: 1 de 6

- **Atención de PQRS:** Gestionar, tramitar y dar respuesta formal a las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias presentadas por los titulares.
- **Gestión de Seguridad de la Información:** Controlar los accesos lógicos y físicos a las plataformas de la empresa para evitar incidentes de ciberseguridad, pérdida de datos o accesos no autorizados.
- **Cumplimiento Legal:** Atender auditorías internas o externas, requerimientos de autoridades judiciales o administrativas en ejercicio de sus funciones, y conservar registros contables y contractuales exigidos por la legislación colombiana.

4. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN

De conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, los titulares de los datos personales tienen derecho a:

1. **Conocer, actualizar y rectificar** sus datos personales frente a TECHSERVERS cuando estos sean parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, o induzcan a error.
2. **Solicitar prueba** de la autorización otorgada a la Empresa para el tratamiento de sus datos, salvo las excepciones legales aplicables.
3. **Ser informados** por TECHSERVERS, previa solicitud, respecto del uso que se le ha dado a sus datos personales.
4. **Presentar quejas** ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a lo dispuesto en la ley de protección de datos personales.
5. **Revocar la autorización y/o solicitar la supresión** del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
6. **Acceder en forma gratuita** a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Código: TH-PT-005
		Versión:001
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y MANEJO DE PRIVACIDAD	Fecha: 19-Mayo-2026
		Página: 1 de 6

5. POLÍTICA DE COOKIES Y ALMACENAMIENTO DIGITAL

El sitio web de TECHSERVERS utiliza "cookies" y tecnologías similares para mejorar el rendimiento del portal y analizar las tendencias de navegación. El usuario web tiene la opción de configurar su navegador para aceptar, bloquear o eliminar las cookies; sin embargo, la desactivación de estas herramientas podría limitar o afectar el correcto funcionamiento de ciertas secciones y formularios de soporte técnico del sitio web. Los datos recopilados por este medio se manejan bajo estrictos estándares de anonimato y agregación estadística.

6. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES (PQRS)

Los titulares de los datos personales pueden ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar, suprimir la información y revocar la autorización, mediante la radicación de una solicitud formal a través de los siguientes canales:

- **Correo Electrónico Destinado:** servicioalcliente@techservers.com.co
- **Canal Físico / Correspondencia:** Carrera 75 Sur # 57 R 83, Bogotá D.C.

Tiempos de Respuesta Legal:

- **Consultas:** Las solicitudes que tengan como fin consultar si el titular se encuentra en las bases de datos y qué uso se le da a su información, serán resueltas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Si no es posible atenderla en dicho plazo, se informará al interesado antes del vencimiento, explicando los motivos y dando respuesta definitiva en un término no mayor a cinco (5) días hábiles adicionales.
- **Reclamos:** Las solicitudes de corrección, actualización, supresión de datos o revocatoria de autorización serán tramitadas en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción para que subsane las fallas.

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Código: TH-PT-005
		Versión:001
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y MANEJO DE PRIVACIDAD	Fecha: 19-Mayo-2026
		Página: 1 de 6

7. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES (NNA)

En cumplimiento de lo ordenado por el Artículo 7 de la Ley 1581 de 2012 y el Artículo 12 del Decreto 1377 de 2013, **TECHSERVERS SOLUCIONES Y SERVICIOS TI S.A.S.** reconoce que el tratamiento de datos personales de menores de edad está proscrito en Colombia, salvo aquellos datos que sean de naturaleza pública.

En el evento excepcional en que por razones operativas, laborales o de registro en la plataforma web se llegue a requerir el tratamiento de datos de niños, niñas y adolescentes, **TECHSERVERS** se asegurará de:

- Velar por el respeto irrestricto del interés superior de los menores de edad y asegurar el blindaje de sus derechos fundamentales.
- Obtener de manera obligatoria la autorización previa, expresa e informada del padre, madre o representante legal del menor, previo ejercicio del derecho del menor a ser escuchado.

8. DEBERES DE TECHSERVERS COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

En su calidad de Responsable del Tratamiento de datos personales, y de acuerdo con el artículo 17 de la Ley 1581 de 2012, **TECHSERVERS SOLUCIONES Y SERVICIOS TI S.A.S.** se compromete formalmente a cumplir con los siguientes deberes:

- **Solicitar y conservar:** Guardar bajo estrictas condiciones de seguridad, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular, especialmente para aquellos registros capturados digitalmente a través de la página web.
- **Garantía del Derecho:** Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de *Habeas Data*.
- **Deber de Información:** Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- **Seguridad y Custodia:** Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Código: TH-PT-005
		Versión:001
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y MANEJO DE PRIVACIDAD	Fecha: 19-Mayo-2026
		Página: 1 de 6

- **Trámite de Reclamaciones:** Tramitar las consultas y reclamos formulados por los Titulares en los términos de tiempo estrictos exigidos por la ley colombiana.

9. MEDIDAS DE SEGURIDAD TÉCNICAS Y ORGANIZACIONALES

TECHSERVERS SOLUCIONES Y SERVICIOS TI S.A.S. adoptará las medidas de seguridad técnicas, administrativas, tecnológicas y organizacionales requeridas para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, pérdida, alteración, divulgación o uso indebido. Al ser una compañía especializada en soluciones y servicios de tecnología, la Empresa aplicará protocolos de ciberseguridad avanzados, que incluyen:

- Alojamiento en centros de datos lógicos seguros con cifrado de información.
- Restricción de accesos a las bases de datos únicamente al personal técnico autorizado bajo credenciales individuales de seguridad.
- Monitoreo y procesos de mejora continua para actualizar los sistemas contra brechas de seguridad informáticas o ataques cibernéticos.

10. VIGENCIA Y DIVULGACIÓN

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales rige a partir de su fecha de publicación y aprobación institucional en este año 2026. Esta política será divulgada de manera masiva a todos los titulares a través de su publicación permanente en el portal web oficial (techservers.com.co) y hace parte integral e imperativa de los lineamientos internos y el gobierno corporativo de TECHSERVERS SOLUCIONES Y SERVICIOS TI S.A.S.